

Conceptactievoorwaarden Joy Radio Name The Tune 2026

Vier speelweken van 12 oktober tot en met 6 november 2026

Documentkenmerk	Gegevens
Organisator	RADIONL B.V. handelend onder de naam Joy Radio
Publicatiedatum	Voor publicatie in te vullen
Status	Concept voor juridische en fiscale controle

Deze voorwaarden regelen deelname aan Joy Radio Name The Tune 2026. Deelnemers horen per speelweek een fragment van een bekende televisietune uit de jaren negentig of nul en kunnen via de Joy Radio-app een antwoord insturen. Lees deze voorwaarden vóór deelname.

1 Organisator

De actie wordt georganiseerd door:

RADIONL B.V.

Smidsstraat 5

8301 WB Sneek

KvK-nummer 01082681

handelend onder de naam Joy Radio

In deze voorwaarden wordt RADIONL B.V. aangeduid als de Organisator en de promotionele actie als de Actie.

2 Opzet van de Actie

De Actie bestaat uit vier afzonderlijke speelweken. In iedere speelweek laat Joy Radio tijdens de programmering een fragment horen van één bekende televisietune uit de jaren negentig of nul. Zolang de tune nog niet is geraden, kan Joy Radio op opeenvolgende werkdagen een langer of aanvullend fragment laten horen.

De speelweek eindigt zodra een weekwinnaar overeenkomstig artikel 6 is vastgesteld. Daarna worden voor die speelweek geen nieuwe fragmenten meer uitgezonden en wordt de deelnamemogelijkheid voor die tune gesloten.

3 Actieperiode en speelvensters

De Actie loopt gedurende vier weken. Deelname is uitsluitend mogelijk op de onderstaande werkdagen van 07.00 tot en met 19.00 uur, zolang de betreffende speelweek nog niet is beëindigd.

Speelweek	Data	Deelnamevenster
Week 1	12 tot en met 16 oktober 2026	maandag tot en met vrijdag 07.00 tot 19.00 uur
Week 2	19 tot en met 23 oktober 2026	maandag tot en met vrijdag 07.00 tot 19.00 uur

Speelweek	Data	Deelnamevenster
Week 3	26 tot en met 30 oktober 2026	maandag tot en met vrijdag 07.00 tot 19.00 uur
Week 4	2 tot en met 6 november 2026	maandag tot en met vrijdag 07.00 tot 19.00 uur

Inzendingen buiten een openstaand deelnamevenster tellen niet mee. Als in een speelweek geen weekwinnaar wordt vastgesteld, vervalt de betreffende weekprijs.

4 Wie mogen deelnemen

Deelname staat open voor natuurlijke personen die op het moment van deelname minimaal 18 jaar oud zijn en in Nederland wonen.

Niet gerechtigd om een prijs te winnen zijn:

- personen die in de zes maanden vóór hun inzending een prijs hebben gewonnen bij enige actie van Joy Radio;
- medewerkers van de Organisator en personen die tot hun huishouden behoren;
- medewerkers van leveranciers en andere partijen die rechtstreeks bij de voorbereiding of uitvoering van deze Actie betrokken zijn, en personen die tot hun huishouden behoren.

Een weekwinnaar kan in latere speelweken geen tweede weekprijs winnen. De uitsluiting vanwege een eerdere winst geldt niet voor de hoofdprijsrekking: iedere geldige weekwinnaar blijft juist voor die trekking in aanmerking komen.

5 Deelname

Deelnemen kan uitsluitend via de daarvoor bestemde knop in de Joy Radio-app. De deelnemer volgt de instructies in de app en stuurt het antwoord op de tune in. Deelname is gratis. De gewone kosten voor internet- of datagebruik van de deelnemer kunnen wel van toepassing zijn.

Een deelnemer mag onbeperkt antwoorden insturen. Iedere inzending moet vóór sluiting van het betreffende deelnamevenster volledig zijn ontvangen. De registratie in de systemen van Joy Radio, waaronder het geregistreerde inzendtijdstip, is leidend, behoudens aantoonbare fouten.

Een inzending is alleen geldig als de gevraagde gegevens juist en volledig zijn verstrekt, de deelnemer bereikbaar is op het opgegeven telefoonnummer en aan deze voorwaarden voldoet.

6 Vaststelling van de weekwinnaar

Per speelweek kan één weekwinnaar worden vastgesteld. Joy Radio beoordeelt welke geldige inzending met het juiste antwoord volgens het geregistreerde inzendtijdstip als eerste is ontvangen.

Joy Radio belt deze deelnemer tijdens de betreffende speelweek één keer op het opgegeven telefoonnummer. De deelnemer moet de oproep persoonlijk en direct beantwoorden en desgevraagd bevestigen dat aan de deelnamevoorwaarden is voldaan. Wordt de oproep niet direct beantwoord, dan vervalt voor die deelnemer de aanspraak op de weekprijs en belt Joy Radio op dezelfde wijze de eerstvolgende deelnemer met een juist antwoord. Dit proces wordt herhaald totdat een bereikbare, geldige winnaar is vastgesteld.

Joy Radio is niet verantwoordelijk voor een onjuist telefoonnummer, een gemiste oproep, voicemail, netwerkproblemen of instellingen van het toestel van de deelnemer. Als uiterlijk op vrijdag om 19.00 uur geen geldige en bereikbare winnaar is vastgesteld, vervalt de weekprijs.

7 Hoofdprijsrekking

Na de vierde speelweek trekt de quizmaster van Joy Radio op onpartijdige wijze één hoofdprijswinnaar uit de geldige weekwinnaars. Een weekwinnaar heeft één deelname aan deze trekking. Als minder dan vier weekwinnaars zijn vastgesteld, vindt de trekking plaats uit het lagere aantal geldige weekwinnaars. Als geen weekwinnaar is vastgesteld, vervalt de hoofdprijs.

De trekking vindt volgens dit concept plaats op maandag 9 november 2026. Joy Radio legt de uitkomst intern vast. De getrokken deelnemer wordt één keer gebeld op het opgegeven telefoonnummer. Als de oproep niet direct wordt beantwoord of de deelnemer niet aan de voorwaarden blijkt te voldoen, vervalt de aanspraak en trekt de quizmaster een volgende winnaar uit de overblijvende geldige weekwinnaars.

8 Prijzen

Prijs	Aantal winnaars	Waarde per winnaar	Totale waarde
Weekprijs: twee bioscooptegoedbonnen van elk EUR 20	maximaal 4	EUR 40	maximaal EUR 160
Hoofdprijs: nieuwe televisie met soundbar als homecinemaset	1	EUR 439	EUR 439
Totaal prijzenpakket	maximaal 4 unieke winnaars		maximaal EUR 599

De hoofdprijs wordt ook aan één van de weekwinnaars toegekend. Er zijn daardoor maximaal vier verschillende winnaars en maximaal vijf prijstoekenningen.

Prijzen zijn persoonlijk, niet overdraagbaar, niet om te wisselen en niet inwisselbaar voor geld. Op de bioscooptegoedbonnen zijn de voorwaarden en geldigheidsduur van de uitgever van toepassing.

Als een aangekondigd merk of model buiten de redelijke invloed van Joy Radio niet leverbaar is, mag Joy Radio een gelijkwaardige televisie met soundbar met ten minste dezelfde totale winkelwaarde aanbieden. Een vervanging wordt aan de winnaar meegedeeld.

9 Aanvaarding en levering

Een telefonisch bereikte winnaar verstrekt de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn om de identiteit, deelnamegerechtigdheid en het bezorgadres te controleren. Als de winnaar onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt of niet tijdig meewerkt aan de levering, kan de aanspraak op de prijs vervallen.

Joy Radio verstuurt de prijzen naar een adres in Nederland en draagt de normale verzendkosten. Installatie, aansluiting, aanvullende materialen en overige gebruikskosten van de televisie en soundbar zijn niet inbegrepen, tenzij Joy Radio dit vooraf uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt. Eventuele fabrieks- of verkopersgarantie wordt doorgegeven voor zover die overdraagbaar is.

10 Belastingen en regelgeving

Joy Radio beoogt de Actie als gratis promotioneel kansspel uit te voeren. De totale aangekondigde economische waarde van het prijzenpakket bedraagt maximaal EUR 599. Voor zover op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving aangifte, inhouding of betaling van kansspelbelasting of een andere heffing nodig is, wordt de afhandeling vóór uitreiking beoordeeld en uitgevoerd volgens de dan geldende regels. De winnaar ontvangt hierover zo nodig informatie van Joy Radio.

Deze bepaling is geen fiscaal advies aan de deelnemer. De fiscale behandeling en de toepasselijkheid van de Gedragscode Promotionele Kansspelen moeten vóór publicatie van deze voorwaarden worden gecontroleerd.

11 Persoonsgegevens

RADIONL B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die zij voor de Actie verwerkt. Voor deelname kunnen voornaam, e-mailadres, woonplaats, telefoonnummer, antwoord, inzendtijdstip en technische actiegegevens worden verwerkt. Van winnaars kunnen daarnaast volledige naam, adres en postcode worden verwerkt voor controle en verzending.

De gegevens worden gebruikt om inzendingen te registreren, de volgorde en geldigheid te beoordelen, deelnemers te bellen, winnaars vast te stellen en bekend te maken, prijzen te verzenden, fraude te voorkomen en klachten af te handelen. De gegevens worden niet gebruikt voor marketing zonder een afzonderlijke geldige grondslag.

Actiegegevens worden in beginsel uiterlijk zes maanden na het einde van de Actie verwijderd of geanonimiseerd, tenzij een wettelijke bewaarplicht, een lopende klacht of de onderbouwing van de trekking een langere bewaring noodzakelijk maakt.

Joy Radio kan uitsluitend voor de uitvoering noodzakelijke gegevens verstrekken aan dienstverleners die de app, IT-omgeving of verzending ondersteunen. Met partijen die in opdracht persoonsgegevens verwerken, moeten passende privacyafspraken zijn gemaakt. Gegevens worden niet voor eigen marketingdoeleinden aan deze partijen verstrekt.

Deelnemers kunnen privacyverzoeken en vragen indienen via info@joyradio.nl. Op de verwerking is daarnaast de toepasselijke privacyverklaring van Joy Radio van toepassing.

12 Bekendmaking en stemopname

Joy Radio mag de voornaam en woonplaats van een winnaar via Joy Radio en de Joy Radio-app bekendmaken voor de verslaggeving over de Actie en de bekendmaking van de uitslag.

Een telefoongesprek of stemopname wordt alleen opgenomen, live uitgezonden of later gepubliceerd nadat de betrokkene daar vooraf duidelijk over is geïnformeerd en daarvoor afzonderlijk toestemming heeft gegeven. Het weigeren of later intrekken van deze toestemming heeft geen gevolgen voor het recht op een reeds gewonnen prijs. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor gebruik dat vóór de intrekking rechtmatig heeft plaatsgevonden.

13 Fraude en technische problemen

Joy Radio mag een deelnemer uitsluiten of een prijs intrekken bij fraude, manipulatie, gebruik van onjuiste gegevens, geautomatiseerde inzendingen, misbruik van de app of een andere wezenlijke schending van deze voorwaarden. Joy Radio onderbouwt zo'n beslissing op verzoek voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is.

Bij een aantoonbare technische fout die de inzendvolgorde of uitslag wezenlijk beïnvloedt, mag Joy Radio de beoordeling herstellen of de betreffende speelweek opnieuw uitvoeren. Joy Radio communiceert een materiële correctie via een passend Joy Radio-kanaal.

14 Wijziging, onderbreking en overmacht

Joy Radio wijzigt deze voorwaarden tijdens de Actie niet ten nadele van deelnemers, behalve als dit noodzakelijk is door wetgeving, een bindende aanwijzing, veiligheid, fraude, een ernstige technische storing of een andere omstandigheid buiten de redelijke invloed van Joy Radio. Een noodzakelijke wijziging wordt zo spoedig mogelijk bekendgemaakt.

Joy Radio mag de Actie tijdelijk onderbreken of beëindigen als uitvoering redelijkerwijs onmogelijk is. Reeds geldig toegekende prijzen blijven in stand, tenzij uitvoering daarvan eveneens onmogelijk is. In dat geval zoekt Joy Radio waar redelijkerwijs mogelijk een gelijkwaardige oplossing.

15 Aansprakelijkheid

Joy Radio is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade die verband houdt met deelname of gebruik van een prijs, voor zover uitsluiting wettelijk is toegestaan. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Joy Radio en laat dwingendrechtelijke consumentenrechten onverlet.

Joy Radio is niet verantwoordelijk voor storingen in apparatuur, telecomnetwerken, internetverbindingen, de app of diensten van derden die buiten haar redelijke invloed liggen. Dit laat de verplichting om aantoonbare fouten in de eigen beoordeling of trekking redelijkerwijs te herstellen onverlet.

16 Klachten

Een klacht over de Actie kan zo spoedig mogelijk, onder vermelding van naam, contactgegevens, speelweek en een duidelijke omschrijving, worden ingediend via info@joyradio.nl. Joy Radio bevestigt de ontvangst en streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, ontvangt de indiener daarover bericht.

17 Toepasselijk recht en slotbepalingen

Op de Actie en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Deze rechtskeuze ontnemt een consument geen bescherming die op grond van dwingend recht geldt.

Als een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Joy Radio vervangt de betreffende bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zo dicht mogelijk benadert.

Deze voorwaarden worden vóór deelname kosteloos en eenvoudig raadpleegbaar gemaakt via een Joy Radio-kanaal. Druk-, spel- en kennelijke programmeerfouten kunnen worden hersteld, zonder afbreuk te doen aan reeds rechtsgeldig verkregen aanspraken.

Documentgegevens

Documentkenmerk	Gegevens
Document	Conceptactievoorwaarden Joy Radio Name The Tune 2026
Versie	0.9 concept
Datum	5 oktober 2026
Contact	info@joyradio.nl