

ACTIEVOORWAARDEN

Joy Radio Money Monday - september 2026

Organisator: RADIONL B.V., handelend onder de naam Joy Radio

Actiedata: 7, 14, 21 en 28 september 2026

Versie: Definitief 1.0 - 24 augustus 2026

1. Organisator

De actie 'Joy Radio Money Monday' (hierna: de Actie) wordt georganiseerd door RADIONL B.V., handelend onder de naam Joy Radio, gevestigd aan Smidsstraat 5, 8601 WB Sneek, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 01082681 (hierna: Joy Radio of de Organisator).

Joy Radio stelt de geldprijzen beschikbaar en verzorgt de uitvoering en uitbetaling daarvan.

2. Actieperiode en actiemomenten

De Actie vindt plaats op maandag 7, 14, 21 en 28 september 2026. Op iedere actiedatum kunnen tussen 07.00 uur en 19.00 uur Nederlandse tijd meerdere actiemomenten plaatsvinden, bijvoorbeeld in de ochtend, middag en vroege avond.

Het aantal actiemomenten, de muziekvolgorde en de tijdstippen worden vóór aanvang van de betreffende actiedag vastgelegd in de muziekscheduling van Joy Radio en in een intern schriftelijk overzicht. De exacte tijdstippen worden niet vooraf aan deelnemers bekendgemaakt.

Voor ieder actiemoment geldt een deelnametermijn van vijftien minuten. Deze termijn begint exact op het moment waarop het laatste 90's-nummer van de betreffende reeks volgens de playoutregistratie van Joy Radio start. Een druk op de actiekноп vóór dit startmoment of na afloop van de vijftien minuten levert geen geldige deelname op.

3. Spelverloop en kwalificatie van muziek

Tijdens een actiemoment zendt Joy Radio twee, drie of vier 90's-hits direct achter elkaar uit. Een jingle geldt niet als onderbreking. Presentatie, reclame, nieuws, verkeersinformatie, muziek die niet als 90's-hit kwalificeert en iedere andere inhoud gelden wel als onderbreking.

Een 90's-hit is een muzieknummer waarvan de oorspronkelijke releasedatum volgens de Joy Radio Playlist ligt tussen 1 januari 1990 en 31 december 1999. Bij twijfel of discussie zijn de Joy Radio Playlist en de beslissing van de muziekredactie van Joy Radio na interne controle bepalend, met inachtneming van dwingend recht.

Het aantal achtereenvolgende 90's-hits wordt vastgesteld wanneer de reeks eindigt. Per actiemoment wordt uitsluitend de hoogste prijs toegekend die bij de volledige reeks hoort; bedragen worden niet bij elkaar opgeteld.

4. Prijzen

Per actiemoment is één persoonsgebonden geldprijs beschikbaar:

Volledige reeks	Geldprijs
Twee 90's-hits zonder onderbreking, met uitzondering van jingles	EUR 90
Drie 90's-hits zonder onderbreking, met uitzondering van jingles	EUR 180
Vier 90's-hits zonder onderbreking, met uitzondering van jingles	EUR 400 (jackpot)

Per actiemoment wordt maximaal één prijs toegekend. Er vinden gedurende de Actie maximaal 22 actiemomenten en trekkingen plaats en er zijn dus maximaal 22 prijzen en 22 winnaars. Dit theoretische maximum is alleen mogelijk wanneer alle prijzen EUR 90 bedragen; bij hogere prijzen ligt het mogelijke aantal lager. Het feitelijke aantal wordt vooraf intern vastgelegd. De totale waarde van alle prijzen bedraagt nooit meer dan EUR 2.000. De jackpot bedraagt vast EUR 400 en groeit niet.

De winnaar ontvangt het genoemde bedrag netto. Joy Radio draagt, voor zover wettelijk verschuldigd, zorg voor aangifte en afdracht van kansspelbelasting of andere rechtstreeks met de prijs samenhangende fiscale verplichtingen. De fiscale behandeling moet voor publicatie worden bevestigd.

De prijs is persoonsgebonden, niet overdraagbaar, niet inwisselbaar voor een andere prijs en wordt uitsluitend betaald op een Nederlandse bankrekening op naam van de winnaar.

5. Voorwaarden voor deelname

Deelname is gratis, afgezien van de reguliere kosten voor internet- of datagebruik. Deelname staat uitsluitend open voor natuurlijke personen van 18 jaar of ouder die in Nederland wonen en beschikken over een Nederlandse bankrekening.

Deelnemen kan uitsluitend via de daarvoor bestemde knop in de Joy Radio-app. Het tijdstip waarop de actieknop wordt ingedrukt en door het systeem van Joy Radio wordt geregistreerd, bepaalt of de deelname binnen de geldige deelnametermijn valt. De deelnemer vult naam en e-mailadres in en accepteert deze actievoorwaarden. Alleen volledig, tijdig en technisch correct ontvangen inzendingen zijn geldig.

Een onbeperkt aantal personen kan aan een actiemoment deelnemen. Per persoon en per actiemoment is maximaal één inzending toegestaan. De actieknop kan per gebruiker en/of apparaat slechts eenmaal per periode van dertig minuten worden gebruikt. Deze beperking wordt technisch toegepast. Een druk buiten de geldige deelnametermijn maakt binnen die periode geen recht op een nieuwe deelname mogelijk.

Medewerkers van Joy Radio en RADIONL B.V., personen die rechtstreeks bij de organisatie of uitvoering van de Actie zijn betrokken, hun huisgenoten en hun directe familieleden zijn uitgesloten van deelname.

Een winnaar is vanaf de datum van de trekking gedurende zes maanden uitgesloten van deelname aan door Joy Radio georganiseerde promotionele winacties.

6. Trekking en aanwijzing van de winnaar

Na sluiting van de deelnametermijn controleert Joy Radio welke inzendingen geldig zijn. Daarna wordt de lijst met geldige inzendingen voor de trekking gesloten en bevroren. Iedere geldige inzending krijgt één uniek deelnamenummer en neemt daarmee eenmaal aan de trekking deel.

Een geautomatiseerd trekkingssysteem selecteert vervolgens op willekeurige en onpartijdige wijze één deelnamenummer uit alle geldige deelnamenummers. Ieder geldig deelnamenummer heeft bij de trekking een gelijke kans om te worden geselecteerd. Het geselecteerde nummer is het winnende nummer. De deelnemer aan wie dit nummer is toegekend, is de voorlopige winnaar, onder voorbehoud van controle van deze actievoorwaarden.

Joy Radio kan uitsluitend vóór het bevroren van de lijst inzendingen uitsluiten die niet aan vooraf gepubliceerde voorwaarden voldoen. Na het bevroren van de lijst kiest geen medewerker of andere persoon handmatig de winnaar en wordt de willekeurige uitkomst niet aangepast. Deelnemers hebben geen recht de trekking bij te wonen of toegang te krijgen tot de broncode of beveiligde systeemomgeving.

Joy Radio bewaart per trekking een interne systeemregistratie met ten minste de actiedatum, het actiemoment, het begin en einde van de deelnametermijn, het aantal geldige inzendingen, de gebruikte deelnamenummers, het tijdstip van de trekking, het geselecteerde nummer en de identiteit van de winnaar. Deze registratie wordt niet openbaar gemaakt, maar kan worden gebruikt voor interne controle of controle door een bevoegde toezichthouder.

Wanneer geen enkele geldige inzending is ontvangen, vindt geen trekking plaats en vervalt de prijs van dat actiemoment. De prijs wordt niet doorgeschoven of toegevoegd aan een later actiemoment.

7. Bekendmaking, controle en uitbetaling

Joy Radio informeert de voorlopige winnaar via het e-mailadres waarmee is deelgenomen. De winnaar moet binnen drie werkdagen na verzending van dat bericht reageren en de gevraagde volledige en juiste gegevens verstrekken.

Voor controle en betaling vraagt Joy Radio de volledige naam, geboortedatum, het woonadres en IBAN van de winnaar. Joy Radio kan redelijke aanvullende verificatie verlangen wanneer dat noodzakelijk is om leeftijd, identiteit, woonplaats of rekeninghouderschap te controleren.

Wanneer de winnaar niet tijdig reageert, onvolledige of onjuiste gegevens verstrekt of niet aan deze voorwaarden voldoet, vervalt de prijs zonder dat een reservewinnaar wordt aangewezen.

Joy Radio betaalt de prijs binnen veertien werkdagen nadat de winnaar tijdig heeft gereageerd en alle benodigde gegevens volledig zijn ontvangen en gecontroleerd.

Joy Radio maakt uiterlijk binnen drie maanden na het einde van de Actie via de Joy Radio-app of website bekend dat de trekkingen zijn afgerond en de winnaars persoonlijk zijn geïnformeerd. Daarbij worden geen namen, adressen of woonplaatsen gepubliceerd.

8. Technische storingen

Joy Radio is niet verantwoordelijk voor storingen of vertragingen in apparatuur, internetverbindingen, streams, mobiele apparaten of de Joy Radio-app die buiten haar redelijke invloedssfeer liggen. Het beluisteren via een internetstream kan vertraging opleveren ten opzichte van ontvangst via FM of DAB+.

Voor het begin en einde van de deelnametermijn is uitsluitend het in de playoutregistratie van Joy Radio vastgelegde starttijdstip van het laatste 90's-nummer bij de etherdistributie via FM en DAB+ bepalend. Vertraging van een internetstream, app of apparaat verlengt of verschuift de deelnametermijn niet.

Wanneer een technische storing naar het redelijke oordeel van Joy Radio betrouwbare deelname of een onpartijdige trekking onmogelijk maakt, mag Joy Radio het betreffende actiemoment annuleren. In dat geval vervalt de bij dat actiemoment behorende prijs en bestaat geen alternatieve deelnamemogelijkheid of recht op compensatie, voor zover wettelijk toegestaan.

9. Persoonsgegevens

RADIONL B.V. is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van de Actie worden verwerkt. Bij deelname verwerkt Joy Radio naam, e-mailadres, tijdstip van deelname, deelnamenummer en registratie van de acceptatie van deze voorwaarden. Van de winnaar worden daarnaast volledige naam, geboortedatum, woonadres en IBAN verwerkt.

De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor registratie en controle van deelname, de trekking, contact met de winnaar, verificatie, uitbetaling, uitvoering van de uitsluitingstermijn, behandeling van klachten en naleving van wettelijke verplichtingen. De gegevens worden intern door Joy Radio/RADIONL B.V. verwerkt en niet voor marketing gebruikt.

Persoonsgegevens van niet-winnaars worden na afronding van het betreffende actiemoment verwijderd zodra zij niet langer noodzakelijk zijn. Van een winnaar worden naam en e-mailadres gedurende zes maanden bewaard om de deelname-uitsluiting uit te voeren. Overige gegevens van de winnaar worden na betaling verwijderd zodra zij niet langer noodzakelijk zijn, behoudens gegevens die Joy Radio op grond van een wettelijke administratie- of bewaarplicht moet bewaren.

Op de verwerking is de privacyverklaring van RADIONL van toepassing, raadpleegbaar via <https://radionl.fm/privacyverklaring/>. Privacyvragen kunnen worden gestuurd aan privacy@radionl.fm.

10. Audio- en videomateriaal

Door deel te nemen stemt de deelnemer ermee in dat audio- en video-opnamen die in rechtstreeks verband met de Actie worden gemaakt, door Joy Radio voor onbepaalde tijd mogen worden opgenomen, gemonteerd, uitgezonden, gepubliceerd en hergebruikt via de radio, de Joy Radio-app, de

Joy Radio-website en de sociale-mediakanalen van Joy Radio, zonder aanvullende vergoeding. Wie hiermee niet instemt, kan niet deelnemen.

Joy Radio publiceert in het kader van deze bepaling geen naam, adres, woonplaats of andere identificerende tekst of visual van de deelnemer. Voor zover een opname de deelnemer herkenbaar maakt, blijft deze verwerking onderworpen aan de AVG, het portretrecht en ander dwingend recht.

11. Fraude, misbruik en uitsluiting

Joy Radio mag een deelnemer uitsluiten en een nog niet uitbetaalde prijs laten vervallen bij fraude, misleiding, manipulatie, gebruik van valse gegevens, ongeoorloofde meervoudige deelname, beïnvloeding van de trekking of ander handelen in strijd met deze voorwaarden. Joy Radio baseert een uitsluiting op controleerbare feiten en handelt redelijk en proportioneel.

12. Wijziging, opschorting en beëindiging

Joy Radio mag de Actie wijzigen, opschorten of voortijdig beëindigen wanneer technische problemen, fraude, overmacht, een wettelijke verplichting of andere zwaarwegende omstandigheden dit noodzakelijk maken. Wijzigingen tijdens de looptijd worden niet ten nadele van deelnemers toegepast op reeds geldig verkregen aanspraken.

Een wijziging, opschorting of beëindiging wordt zo spoedig mogelijk via de Joy Radio-app of website bekendgemaakt. Reeds rechtsgeldig gewonnen prijzen worden in beginsel uitgekeerd, tenzij uitkering wettelijk niet is toegestaan of feitelijk onmogelijk is geworden door een omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Joy Radio.

13. Aansprakelijkheid

Joy Radio is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade door omstandigheden buiten haar redelijke invloedssfeer. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Joy Radio en laat aansprakelijkheid die op grond van dwingend recht niet kan worden uitgesloten onverlet.

14. Klachten

Klachten over de Actie kunnen schriftelijk worden ingediend bij Joy Radio, Smidsstraat 5, 8601 WB Sneek, of per e-mail via info@joyradio.nl. De klacht vermeldt ten minste naam, e-mailadres, actiedatum, een duidelijke omschrijving van de klacht en alle relevante informatie.

Joy Radio bevestigt de ontvangst en behandelt de klacht binnen een redelijke termijn. Wanneer meer tijd nodig is, informeert Joy Radio de klager daarover. Een klacht laat de wettelijke rechten van de deelnemer onverlet.

15. Toepasselijk recht en slotbepalingen

Op de Actie en deze actievoorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter in Nederland.

Deze voorwaarden zijn gratis beschikbaar via de Joy Radio-app en website. Joy Radio beoogt de Actie uit te voeren in overeenstemming met de Gedragscode promotionele kansspelen en toepasselijke wet- en regelgeving.

Wanneer een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Joy Radio vervangt de betreffende bepaling door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking daarvan.